

পশ্চিমবঙ্গ সরকার  
স্বরাষ্ট্র ও পার্বত্য বিষয়ক বিভাগ  
জন অভিযোগ সেল  
নবান্ন, ৩২৫, শরৎ চ্যাটার্জি রোড  
হাওড়া-৭১১১০২

নং-৩১-পি(পি জি)/২পি(আর টি পি এস এ)-০১/২০২০

তারিখ-০৩/০৩/২০২২

প্রজ্ঞাপন

মাননীয় রাজ্যপাল ২০১৩-র পশ্চিমবঙ্গ জন পরিষেবা অধিকার আইনের ৩ ধারার (২) উপ-ধারায় প্রদত্ত ক্ষমতাবলে স্বরাষ্ট্র ও পার্বত্য বিষয়ক বিভাগের নিয়ন্ত্রণাধীন পশ্চিমবঙ্গ পুলিশ অধিকার ও কলকাতা পুলিশ কমিশনারেট সহ স্বরাষ্ট্র ও পার্বত্য বিষয়ক বিভাগের হাতে বিভিন্ন পরিষেবা প্রদানের জন্য যে নির্দিষ্ট সময়সীমা রয়েছে তৎসহ নিম্নোক্ত পরিষেবা প্রদানের দায়িত্বপ্রাপ্ত পদাধিকারী আধিকারিক (গণ), আপিল আধিকারিক (গণ) এবং পর্যালোচনাকারী আধিকারিক (গণ)-দের সম্পর্কে এই প্রজ্ঞাপন জারি করছেন:

ক্র মি ক নং	পরিষেবাসমূহ	পদাধিকারী আধিকারিক	নির্দিষ্ট সময়সীমা	আপিল আধিকারিক		পর্যালোচনাকারী আধিকারিক	
				পদমর্যাদা	নির্দিষ্ট সময়সীমা	পদমর্যাদা	নির্দিষ্ট সময়সীমা
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক	বিদেশি নাগরিক বিষয়ক শাখা						
ক ১।	যে সমস্ত ভারতীয় বর্তমানে মার্কিন যুক্তরাষ্ট্র বা কানাডায় পড়াশোনা বা চাকরিসূত্রে রয়েছেন তাঁদের	সহ সচিব	(১) সংশ্লিষ্ট পুলিশ কর্তৃপক্ষ/ ভারত সরকারের নিকট আবেদনপত্র	উপ সচিব	২ টি কর্ম দিবস	যুগ্ম সচিব/ অতিরিক্ত সচিব	২টি কর্ম দিবস

Authenticated  
Debasmita Ghosh  
21.03.2022

	‘ভারতে ফেরার বাধ্যবাধকতা নেই এই মর্মে শংসাপত্র’ প্রদান		টি পাঠানোর জন্য ৭টি কর্মদিবস। (২) সংশ্লিষ্ট পুলিশ কর্তৃপক্ষের কাছ থেকে সম্মতিসূচক রিপোর্ট পাওয়ার দিন থেকে ৭টি কর্মদিবস। (৩)নিজেদের রিপোর্ট জমা দেওয়ার জন্য কলকাতা পুলিশ ৭টি কর্মদিবস ও পশ্চিমবঙ্গ পুলিশ ২০টি কর্মদিবস সময় নেবে।				
ক ২।	বিদেশে বসবাসকারী ভারতীয়দের ক্ষেত্রে পুলিশি যাচাই রিপোর্ট (বিভিন্ন দেশে অবস্থিত ভারতের কনসুলেট জেনারেল- দের অনুরোধের ভিত্তিতে)	সহ সচিব	১) সংশ্লিষ্ট পুলিশ কর্তৃপক্ষ/ ভারত সরকারের নিকট আবেদনপত্র টি পাঠানোর জন্য ৭টি কর্মদিবস। ২) সংশ্লিষ্ট পুলিশ কর্তৃপক্ষের	উপ সচিব	২টি কর্ম দিবস	যুগ্মসচিব/ অতিরিক্ত সচিব	২টি কর্ম দিবস

			<p>কাছ থেকে সম্মতিসূচক রিপোর্ট পাওয়ার দিন থেকে ৭টি কর্মদিবস।</p> <p>৩) নিজেদের রিপোর্ট জমা দেওয়ার জন্য কলকাতা পুলিশ ৭টি কর্মদিবস ও পশ্চিমবঙ্গ পুলিশ ২০টি কর্মদিবস সময় নেবে।</p>				
ক ৩।	বিভিন্ন নথিপত্রের প্রমাণীকরণ	সহ সচিব	<p>(১) শংসাপত্র প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের কাছে আবেদনপত্র পাঠানোর জন্য ৭টি কর্মদিবস</p> <p>২) উক্ত কর্তৃপক্ষের কাছ থেকে সম্মতিসূচক রিপোর্ট পাওয়ার পর ১টি কর্মদিবস</p>	উপ-সচিব	১ টি কর্মদিবস	যুগ্মসচিব/ অতিরিক্ত সচিব	১ টি কর্ম দিবস
ক ৪।	পশ্চিমবঙ্গে কোনো বিদেশি নাগরিকের মৃত্যু	সহ সচিব	পুলিশের সম্মতিসূচক রিপোর্ট ও	উপ সচিব	ঐ দিনেই	যুগ্মসচিব/ অতিরিক্ত সচিব	ঐ দিনেই

	হলে তাঁর মৃতদেহ নিজের দেশে পাঠানোর ক্ষেত্রে সম্মতি পত্র (নো অবজেকশন) প্রদান।		দূতাবাসের ছাড়পত্র পাওয়ার পর ২টি কর্ম দিবস				
খ	পুলিশ প্রাতিষ্ঠানিক শাখা						
খ ১।	২০০৫ সালের বেসরকারি নিরাপত্তা এজেন্সি আইনের আওতায় লাইসেন্স প্রদান	নিয়ন্ত্রণকারী কর্তৃপক্ষ	পুলিশ কর্তৃপক্ষের কাছ থেকে সম্মতিসূচক (নো অবজেকশন) রিপোর্ট পাওয়া সাপেক্ষে সঠিক নথিপত্র সহ আবেদনপত্র পাওয়ার পর থেকে ৯০টি কর্মদিবস	প্রধান সচিব	২০টি কর্মদিবস	স্বরাষ্ট্র সচিব	১০টি কর্ম দিবস
খ ২।	২০০৫ সালের বেসরকারি নিরাপত্তা এজেন্সি আইনের আওতায় লাইসেন্স পুনর্নবীকরণ	নিয়ন্ত্রণকারী কর্তৃপক্ষ	পুলিশ কর্তৃপক্ষের সম্মতিসূচক (নো অবজেকশন) রিপোর্ট পাওয়া সাপেক্ষে সঠিক নথিপত্র সহ আবেদনপত্র পাওয়ার পর থেকে ৬০টি	প্রধান সচিব	১৫টি কর্মদিবস	স্বরাষ্ট্র সচিব	৭টি কর্ম দিবস

			কর্মদিবস				
গ	প্রতিরক্ষা শাখা						
গ ১।	দ্বিতীয় বিশ্বযুদ্ধে অংশগ্রহণকারী সৈনিকদের বিধবাদের অনুদানের অনুমোদন	সহ সচিব	রাজ্য/জেলা সৈনিক পর্ষদের কাছ থেকে প্রস্তাব পাওয়ার পর ২০টি কর্মদিবস	উপ সচিব	৫টি কর্ম দিবস	যুগ্ম সচিব/ বিশেষ সচিব/ কমিশনার	৩টি কর্ম দিবস
গ ২।	পুণের ন্যাশনাল ডিফেন্স অ্যাকাডেমির শিক্ষার্থীদের পশ্চিমবঙ্গ রাজ্য সরকারের বৃত্তি প্রদান	সহ সচিব	২০টি কর্মদিবস	উপ সচিব	৫টি কর্ম দিবস	যুগ্ম সচিব/ বিশেষ সচিব/ কমিশনার	৩টি কর্ম দিবস
গ ৩।	দেরাদুনের রাষ্ট্রীয় ইন্ডিয়ান মিলিটারি কলেজের শিক্ষার্থীদের পশ্চিমবঙ্গ রাজ্য সরকারের বৃত্তি প্রদান।	সহ সচিব	২০টি কর্মদিবস	উপ সচিব	৫টি কর্ম দিবস	যুগ্ম সচিব/ বিশেষ সচিব/ কমিশনার	৩টি কর্ম দিবস
গ ৪।	সশস্ত্র বাহিনীতে কর্মরত সাহসিকতা পুরস্কার প্রাপকদের উৎসাহ ভাতা প্রদান	সহ সচিব	২০টি কর্মদিবস	উপ সচিব	৫টি কর্ম দিবস	যুগ্ম সচিব/ বিশেষ সচিব/ কমিশনার	৩টি কর্ম দিবস
গ ৫।	প্যারাপ্লেজিক রোগীদের জন্য অনুদান	সহ সচিব	২০টি কর্মদিবস	উপ সচিব	৫টি কর্ম দিবস	যুগ্ম সচিব/ বিশেষ সচিব/ কমিশনার	৩টি কর্ম দিবস
ঘ	পশ্চিমবঙ্গ সচিবালয় গ্রন্থাগার						

ঘ ১।	পাঠক ও গবেষকদের বিভিন্ন নথি, দস্তাবেজ, পুস্তিকা ইত্যাদি সরবরাহ	বরিষ্ঠ প্রযুক্তি সহায়ক	৩টি কর্মদিবস	গ্রন্থাগারিক	১টি কর্মদিবস	যুগ্ম সচিব, স্বরাষ্ট্র বিভাগ	১টি কর্ম দিবস
ঙ	সংবাদমাধ্যম শাখা (প্রকাশনা নিবন্ধকের কার্যালয়)						
ঙ ১।	গবেষকদের বিভিন্ন নথি, দস্তাবেজ, পুস্তিকা ইত্যাদি সরবরাহ	পশ্চিমবঙ্গের প্রকাশনা নিবন্ধক	১টি কর্মদিবস	উপ সচিব	১টি কর্মদিবস	যুগ্ম সচিব	১টি কর্ম দিবস
চ	কলকাতা পুলিশ অধিকার						
চ-১।	এফ আই আর দায়েরকারীকে এফ আই আর-এর প্রতিলিপি প্রদান	থানার ভারপ্রাপ্ত আধিকারিক/ ভারপ্রাপ্ত ইন্স্পেকটর	থানায় এফ আই আর নথিভুক্ত করার ২৪ ঘণ্টার মধ্যে	অ্যাসিস্ট্যান্ট পুলিশ কমিশনার	ঐ দিনেই	ডেপুটি পুলিশ কমিশনার	ঐ দিনেই
চ-২।	নথিপত্রাদি, মোবাইল ফোন ইত্যাদি হারিয়ে যাওয়া সংক্রান্ত জেনারেল ডায়েরির নথিভুক্তি নম্বরের প্রতিলিপি প্রদান	থানার ভারপ্রাপ্ত আধিকারিক/ ভারপ্রাপ্ত ইন্সপেক্টর	তথ্য নথিভুক্তির সময়ের অব্যবহিত পরেই	অ্যাসিস্ট্যান্ট পুলিশ কমিশনার	ঐ দিনেই	ডেপুটি পুলিশ কমিশনার	ঐ দিনেই
চ-৩।	দোকান, খাবারের দোকান, রেস্টোরাঁ, হোটেল, থাকা-খাওয়ার জায়গা ইত্যাদির জন্য পুলিশের নতুন লাইসেন্স প্রদান (১৮৬৬ সালের কলকাতা পুলিশ	কলকাতা পুলিশের প্রশাসনিক আধিকারিক	প্রয়োজনীয় নথিপত্র সহ আবেদন গ্রহণের পর থেকে ৩০ দিনের মধ্যে	যুগ্ম পুলিশ কমিশনার	৭টি কর্মদিবস	অতিরিক্ত পুলিশ কমিশনার	৩টি কর্ম দিবস

	আইন অনুযায়ী)						
চ-৪।	দোকান, খাবারের দোকান, হোটেল, থাকা-খাওয়ার জায়গা ইত্যাদির জন্য পুলিশের লাইসেন্স পুনর্নবীকরণ (১৮৬৬ সালের কলকাতা পুলিশ আইন অনুযায়ী)	কলকাতা পুলিশের প্রশাসনিক আধিকারিক	প্রয়োজনীয় নথিপত্র সহ আবেদন গ্রহণের পর থেকে ১০ দিনের মধ্যে	যুগ্ম পুলিশ কমিশনার	৩টি কর্মদিবস	অতিরিক্ত পুলিশ কমিশনার	২টি কর্ম দিবস
চ-৫।	দোকান, খাবারের দোকান, হোটেল, থাকা-খাওয়ার জায়গা ইত্যাদির মালিকানা হস্তান্তর (১৮৬৬ সালের কলকাতা পুলিশ আইন অনুযায়ী)	কলকাতা পুলিশের প্রশাসনিক আধিকারিক	প্রয়োজনীয় নথিপত্র সহ আবেদন গ্রহণের পর থেকে ৩০ দিনের মধ্যে	যুগ্ম পুলিশ কমিশনার	৭টি কর্মদিবস	অতিরিক্ত পুলিশ কমিশনার	৩টি কর্ম দিবস
চ-৬।	বিদেশি মদের অন/অফ শপ, রেস্তোঁরা ও পানশালা সহ হোটেল, দেশি মদের দোকান, তাড়ির দোকান ইত্যাদির জন্য পুলিশের শংসাপত্র প্রদানের ক্ষেত্রে (১৮৬৬ সালের কলকাতা পুলিশ আইন অনুযায়ী)	কলকাতা পুলিশের প্রশাসনিক আধিকারিক	পশ্চিমবঙ্গ সরকারের কলকাতা এক্সাইজ কালেক্টরের অনুমতি পাওয়ার পর থেকে ৩০ দিনের মধ্যে	যুগ্ম পুলিশ কমিশনার	৪টি কর্মদিবস	অতিরিক্ত পুলিশ কমিশনার	২টি কর্ম দিবস
চ-৭।	বিদেশি মদের অন/অফ শপ, রেস্তোঁরা ও পানশালা সহ	কলকাতা পুলিশের প্রশাসনিক আধিকারিক	পশ্চিমবঙ্গ সরকারের কলকাতা এক্সাইজ	যুগ্ম পুলিশ কমিশনার	৪টি কর্মদিবস	অতিরিক্ত পুলিশ কমিশনার	২টি কর্ম দিবস

	হোটেল, দেশি মদের দোকান, তাড়ির দোকান ইত্যাদির জন্য পুলিশের শংসাপত্রের পুনর্নবীকরণ (১৮৬৬ সালের কলকাতা পুলিশ আইন অনুযায়ী)		কালেক্টরের অনুমতি পাওয়ার পর থেকে ১৫ দিনের মধ্যে				
চ-৮।	বিদেশি মদের অন/অফ শপ, রেস্তোঁরা ও পানশালা সহ হোটেল, দেশি মদের দোকান, তাড়ির দোকান ইত্যাদির মালিকানা হস্তান্তর (১৮৬৬ সালের কলকাতা পুলিশ আইন অনুযায়ী)	কলকাতা পুলিশের প্রশাসনিক আধিকারিক	পশ্চিমবঙ্গ সরকারের কলকাতা এক্সাইজ কালেক্টরের অনুমতি পাওয়ার পর থেকে ৩০ দিনের মধ্যে	যুগ্ম পুলিশ কমিশনার	৪টি কর্মদিবস	অতিরিক্ত পুলিশ কমিশনার	২টি কর্ম দিবস
চ-৯।	ময়না তদন্তের রিপোর্ট এবং অনুসন্ধান রিপোর্ট ইত্যাদি ইস্যু করা ( পি আর সি-এর চতুর্থ অধ্যায়ের ৭২ নং নিয়ম অনুসারে )	কলকাতা পুলিশের প্রশাসনিক আধিকারিক	প্রয়োজনীয় নথিপত্রের লভ্যতা সাপেক্ষে আবেদন পাওয়ার পর থেকে ৩০ দিনের মধ্যে	যুগ্ম পুলিশ কমিশনার	৪টি কর্মদিবস	অতিরিক্ত পুলিশ কমিশনার	২টি কর্ম দিবস
চ-১০।	পথ দুর্ঘটনা, চুরি, অগ্নিকান্ড ইত্যাদি ক্ষেত্রে চূড়ান্ত পুলিশ রিপোর্টের প্রতিলিপি (পি আর সি-এর চতুর্থ	কলকাতা পুলিশের প্রশাসনিক আধিকারিক	তদন্ত শেষ হওয়ার ১০ দিন পর	যুগ্ম পুলিশ কমিশনার	৩টি কর্মদিবস	অতিরিক্ত পুলিশ কমিশনার	২টি কর্ম দিবস

	অধ্যায়ের ৭২ নং নিয়ম অনুসারে )						
চ- ১১।	বিমানবন্দর, বন্দর ইত্যাদির মত নিরাপত্তা অঞ্চলে প্রবেশের জন্য পুলিশের ছাড়পত্র	যুগ্ম পুলিশ কমিশনার (প্রাতিষ্ঠানিক)	প্রয়োজনীয় নথিপত্রসহ আবেদন পাওয়ার ৩০ দিনের মধ্যে	অতিরিক্ত পুলিশ কমিশনার	৭টি কর্মদিবস	বিশেষ পুলিশ কমিশনার	৩টি কর্ম দিবস
চ- ১২।	সিনেমা অপারেটরদের লাইসেন্স পুনর্নবীকরণ (পশ্চিমবঙ্গ সিনেমা পরিচালন আইন, ১৯৫৪ এবং প্রাসঙ্গিক নিয়মাবলি ১৯৫৬)	কলকাতা পুলিশের প্রশাসনিক আধিকারিক	প্রয়োজনীয় নথিপত্রসহ আবেদন পাওয়ার ১০ দিনের মধ্যে	যুগ্ম পুলিশ কমিশনার	৩টি কর্মদিবস	অতিরিক্ত পুলিশ কমিশনার	২টি কর্ম দিবস
চ- ১৩।	সিনেমা লাইসেন্সের পুনর্নবীকরণ (পশ্চিমবঙ্গ সিনেমা পরিচালন আইন, ১৯৫৪ এবং প্রাসঙ্গিক নিয়মাবলি, ১৯৫৬)	কলকাতা পুলিশের প্রশাসনিক আধিকারিক	দমকল পরিষেবা, বিদ্যুৎ, কলকাতা পৌর নিগমের ছাড়পত্র, কৃষিসংক্রান্ত আয়কর (বিনোদন) সংক্রান্ত নথি, অনুমোদিত চলচ্চিত্র সম্পর্কিত অঙ্গীকারপত্র সহ আবেদন	যুগ্ম পুলিশ কমিশনার	৭টি কর্মদিবস	অতিরিক্ত পুলিশ কমিশনার	৩টি কর্ম দিবস

			পত্রটি পাওয়ার ৩০ দিনের মধ্যে				
ছ	<u>পশ্চিমবঙ্গ পুলিশ অধিকার</u>						
ছ-১।	এফ আই আর দায়েরকারীকে এফ আই আর-এর কপি প্রদান	থানার ভারপ্রাপ্ত আধিকারিক/ ভারপ্রাপ্ত ইনস্পেক্টর	থানা/ অনুসন্ধান কেন্দ্র/ বিট হাউসে এফ আই আর নথিভুক্ত হওয়ার সময় থেকে ২৪ ঘণ্টার মধ্যে	মহকুমা পুলিশ আধিকারিক / ডেপুটি পুলিশ সুপার, অ্যাসিস্ট্যান্ট পুলিশ কমিশনার	ঐ দিনেই	পুলিশ সুপার/ ডেপুটি পুলিশ কমিশনার	ঐ দিনেই
ছ- ২।	নথিপত্র, মোবাইল ফোন ইত্যাদি হারিয়ে যাওয়া সম্পর্কিত জি ডি এন্ট্রি নম্বরের প্রতিলিপি প্রদান	থানার ভারপ্রাপ্ত আধিকারিক/ ভারপ্রাপ্ত ইনস্পেক্টর/ ফাঁড়ি/ ট্রাফিক আউট পোস্ট/ অনুসন্ধান কেন্দ্রের ভারপ্রাপ্ত আধিকারিক	তথ্য নথিভুক্তির অব্যবহিত পরেই	মহকুমা পুলিশ আধিকারিক / ডেপুটি পুলিশ সুপার, অ্যাসিস্ট্যান্ট পুলিশ কমিশনার	ঐ দিনেই	পুলিশ সুপার/ ডেপুটি পুলিশ কমিশনার	ঐ দিনেই

ছ-৩।	জন সমাবেশ এবং মিছিল সম্পর্কিত অনুজ্ঞাপত্র বা লাইসেন্স ইস্যু করা	মহকুমা পুলিশ আধিকারিক/ ডেপুটি পুলিশ সুপার/ অ্যাসিস্টেন্ট পুলিশ কমিশনার	আবেদন গ্রহণের ১৫ দিনের মধ্যে অথবা ঐরূপ সমাবেশ/ মিছিলের সম্ভাব্য তারিখের ৩ দিন আগে— যেটি পরে হবে	পুলিশ সুপার/ বিভাগীয় ডেপুটি পুলিশ কমিশনার	৪টি কর্মদিবস	রেঞ্জ ডেপুটি ইনস্পেক্টর জেনারেল/ পুলিশ কমিশনার	২টি কর্ম দিবস
ছ-৪।	লাউডস্পিকার ব্যবহারের অনুমতি (কলকাতা ছাড়া শুধুমাত্র কমিশনারেটগুলির ক্ষেত্রে)	বিভাগীয় ডেপুটি পুলিশ কমিশনার/ অতিরিক্ত ডেপুটি পুলিশ কমিশনার	আবেদন গ্রহণের ১০ দিনের মধ্যে অথবা ঐরূপ সমাবেশ/ মিছিলের সম্ভাব্য তারিখের ৩ দিন আগে— যেটি পরে হবে	যুগ্ম পুলিশ কমিশনার	৩টি কর্মদিবস	পুলিশ কমিশনার	২টি কর্ম দিবস
ছ- ৫।	যাত্রা/ উৎসব/ মেলা/প্রদর্শনীর অনুমতি (কলকাতা ছাড়া শুধুমাত্র কমিশনারেটগুলির ক্ষেত্রে)	ডেপুটি পুলিশ কমিশনার	প্রস্তাবিত ফি/ মূল্য জমা দেওয়ার শর্তসাপেক্ষে আবেদন গ্রহণের তারিখ থেকে ১০টি কর্মদিবসের মধ্যে	যুগ্ম পুলিশ কমিশনার	৩টি কর্মদিবস	পুলিশ কমিশনার	২টি কর্ম দিবস

ছ-৬।	বিদেশি নাগরিকদের পঞ্জিকরণ	বিদেশি নাগরিকদের পঞ্জিকরণ কার্যালয়ের ভারপ্রাপ্ত আধিকারিক	১ টি কর্মদিবসের মধ্যে	ডেপুটি পুলিশ সুপার, ডি আই বি/ অ্যাসিস্ট্যান্ট পুলিশ কমিশনার, স্পেশাল ব্রাঞ্চ	ঐ দিনেই	পুলিশ সুপার, ডি আই বি/ ডেপুটি পুলিশ কমিশনার, স্পেশাল ব্রাঞ্চ	ঐ দিনেই
------	---------------------------------	--	-----------------------------	--	---------	--	------------

এই প্রজ্ঞাপনটি সরকারি গেজেটে প্রকাশিত হবার তারিখ থেকেই বলবৎ হবে এবং এর ফলে এই বিভাগের ১১/১২/২০১৫ তারিখের ১০৯৮/১ই-০২/১৪ নং প্রজ্ঞাপনটি বাতিল বলে গণ্য হবে।

রাজ্যপালের আদেশবলে

স্বাক্ষর  
প্রিয়তু মন্ডল  
অতিরিক্ত সচিব  
স্বরাষ্ট্র ও পার্বত্য বিষয়ক বিভাগ  
পশ্চিমবঙ্গ সরকার